

# Rede CMB de Saúde Suplementar

# Manual para utilização da consulta da plataforma de elegibilidade

# Perfil Administrador







# Sumário

Sumário 1
Objetivo2
Descrição2
Acesso à Plataforma2
Gestores
Como consultar um Gestor cadastrado? 3
Como inativar um Gestor cadastrado? 4
Como realizar o cadastro de um Gestor? 4
Arquivos
Tela de Falha6
Dashboard 6
Dashboard - Geral
Dashboard – Elegibilidade Realizada7
Dashboard – Elegibilidade Concedida 8
Dashboard – Como exportar as informações9
Consulta Operadora 10
Suporte ao Usuário 10





# Objetivo

Estabelecer um conjunto de instruções para realização da pesquisa de beneficiários de Planos de Saúde vinculados à CMB para verificação de Elegibilidade.

# Descrição

Este manual contempla a descrição de todos os processos para a consulta de Elegibilidade de beneficiários dos Planos que aderiram a utilização desta plataforma.

As funcionalidades para o perfil Administrador contemplam o cadastro de Gestores de Atendimento, visualização dos Dashboards e Relatórios, Consulta à lista de Operadoras cadastradas e caso a operadora não tenha optado pela integração eletrônica de dados, é possível fazer a carga manual de um arquivo com as informações de elegibilidade.

#### Acesso à Plataforma

Para iniciar o acesso à plataforma reforçamos que é necessário utilizar o navegador (Google Chrome)

O endereço da plataforma: https://saudesuplementarcmb.atendesaude.com/

Assim que o perfil for criado, o Administrador receberá um e-mail com as informações de acesso conforme modelo abaixo:

Atende Saúde - Saúde Suplementar CMB Caixa de entrada x		8	Z
atendesaudegeral@techtools.vc por_amazonses.com qua., 25 de ago. 14:52 (há 6 dias) para mim ↓	☆	¢	÷
Prezado (a).			
Você está recebendo o seu acesso para o sistema da Saúde Suplementar CMB.			
Seu login é thais ferri@techtools.vc e sua senha são os 6 primeiros dígitos do seu CPF.			
Acesse: https://saudesuplementarcmb.atendesaude.com/			
para fazer o login e utilizar o sistema como Gestor dos Operadores			
← Responder ← Encaminhar			

O login será o e-mail completo e a senha são os 6 (seis) primeiros dígitos do CPF.





Você estará logado na página do Atende Saúde e terá acesso a todas as funções:



## Gestores

Na aba "Gestores" é possível cadastrar, consultar e inativar o cadastro de Gestores de Atendimento.

O perfil Gestor de Atendimento terá acesso a realização, consulta e inativação de cadastros de Atendentes e a visualização da lista de Operadoras cadastradas.

ATENDE SAÚDE / CMB SAÚDE COM	IPLEMENTAR	GESTORES ARQUIVOS D	ASHBOARD - CONSULTA OPERAL	DORA SAIR
Operadora: Operadora 1				
Buscar por nome ou cpf			Q PES	QUISAR
Nome 2	CPF	E-mail	Telefone	
Thais Ferri	331.197.368-21	thais.ferri@techtools.vc	(11) 97213-0208	
Gestor 1	456.456.789-01	gestor1@mail.com	(11) 1234-5675	
Gestor Operadora 1	561.153.990-41	unynjdpbqww@trythe.net	(11) 88558-8877	
Benício Edson Mário Campos	649.006.767-64	yxevcshv@trythe.net	(79) 99720-9290	
Layla Guerra	811.336.500-15	layla.guerra@techtools.vc	(11) 98380-3215	
			с	adastrar Novo

# **Como consultar um Gestor cadastrado?**

Conforme imagem acima, no campo identificado com o Número 1, digitando o nome do operador o sistema realiza a busca do cadastro.





#### **Como inativar um Gestor cadastrado?**

Conforme imagem acima, no campo identificado com o Número 2, no final da linha com todos os dados do Gestor há um ícone de Lata de Lixo, clicando neste ícone, o cadastro deste Gestor é inativado no sistema.

## Como realizar o cadastro de um Gestor?

Conforme imagem acima, no campo identificado com o Número 3, clique em "Cadastro Novo":

Preencha todas as informações e clique em "Confirmar Alterações".

O novo Gestor foi cadastrado e receberá um e-mail com as informações de login e senha.

# Arquivos

ATENDE SAÚDE / CMB SAÚDE COMPLEM	ENTAR	GESTORES ARQUIVOS	DASHBOARD +	CONSULTA OPERADORA SAIR
Operadora: Operadora 1				
Arquivo de elegibilidade - Tamanho máximo 10mb Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado				Carregar
Nome	Tamanho	Data		
Upload Pacientes.csv	421 Bytes	31/08/2021 - 10:02		Verificar falhas
elegibilidade-op1-2.csv	96 Bytes	27/08/2021 - 11:40		Verificar falhas
elegibilidade-op1.csv	99 Bytes	27/08/2021 - 10:20		Verificar falhas
testenovo.csv	1.0 KB	20/08/2021 - 16:34		Verificar falhas
testenovo.csv	1.0 KB	20/08/2021 - 16:30		Verificar falhas
Copyright © 2018-2021 - Melrisk. All rights reserved.				powered by techtools





Na aba "Arquivos" é possível fazer o upload dos pacientes através de um arquivo CSV, essa é a maneira manual de manter a base da verificação da elegibilidade atualizada. O arquivo deve ter no máximo 10mb, e somente Administradores autorizados podem fazer o upload desse arquivo, essa permissão é concedida no momento que o Administrador é cadastrado.

As informações contidas no arquivo devem respeitar a ordem e formato abaixo:

# l;Sigla da Operadora;CPF;Número da Carteirinha;Elegibilidade;Produto;Nome Sobrenome;Telefone;Gênero;Nome social;E-mail ;Data de nascimento

Cada item deve ser separado por ponto e vírgula (;)

Exemplo:

I;Op100;34833512050;4788;N;Produto 4788;José Luiz;11965224897;M;José Luiz;joseluiz@mail.com;20/11/1945

O primeiro item do formato do arquivo destacado acima, significa a ação que será feita para esse usuário, segue abaixo legenda:

I = Inclusão (Incluir usuário)

A = Alteração (Alterar/Atualizar os dados do usuário, com exceção do CPF e o número da carteirinha todas as outras informações podem ser alteradas)

E = Exclusão (Excluir usuário)

As opções de preenchimento do campo da elegibilidade são:

N = Não Elegível

S= Elegível

O campo nome social, caso o beneficiário não possua um nome social replique o nome e sobrenome dele.

Gênero é representado por:

M = Masculino

F = Feminino

A lista que compõe a tela são os últimos arquivos carregados, e na frente de cada item da lista um botão "Verificar falhas", esse botão serve para validar se houve alguma falha durante carga do arquivo. Caso não tenha falhas ao clicar no botão aparecerá a mensagem "Não houve falhas para este arquivo", mas se houver alguma falha abrirá na tela uma janela mostrando o nome do arquivo, o tamanho e data da carga e logo abaixo a data da falha, a falha e a linha que esta o erro. (Print "Tela de Falha")





# Tela de Falha

		×
Tamanho	Data	
421 Bytes	31/08/2021 - 10:02	
Falha	Linha	
Erro operacao: E : nao encontrado	1	
Erro operacao: E : nao encontrado	2	
Error: ER_DUP_ENTRY: Duplicate entry 'Op100-2788' for key 'cmbOperadoraUsuario.ouNrCarteiraPlano_UNIQUE'	3	
Error: ER_DUP_ENTRY: Duplicate entry 'Op100-27855 for key 'cmbOperadoraUsuario.ouNrCarteiraPiano_UNIQUE'	4	
	Tamanho 421 Bytes 421 Bytes Falha Erro operacao: E: nao encontrado Erro operacao: E: nao encontrado Erro: ER_DUP_ENTRY: Duplicate entry 'Op100-2788' for key cmbOperadora/Jsuario.ouNrCarteiraPlane_UNIQUE' Error: ER_DUP_ENTRY: Duplicate entry 'Op100-2785' for key cmbOperadora/Jsuario.ouNrCarteiraPlane_UNIQUE'	Tamanho         Data           421 Bytes         31082021-10.02           421 Bytes         31082021-10.02           Faha         Linha           Erro operacoo. E: nao encontrado         1           Erro operacoo. E: nao encontrado         2           Farro. ER_DUP_ENTRY: Duplicate entry 'Op100-27885' for key         3           Erro: ER_DUP_ENTRY: Duplicate entry 'Op100-2785' for key         4

Caso algum item do arquivo não esteja de acordo com as informações acima, esta é a tela que aponta a falha neste arquivo.

Caso aconteça, é possível verificar qual o erro na tela, realizar a correção e nova carga deste arquivo.

## Dashboard

Na aba "Dashboard" é possível a visualização em formato de gráficos e exportação de informações em formato Excel de várias informações referentes as pesquisas realizadas na plataforma.

#### **Dashboard - Geral**

Dentro de "Dashboard" na opção "Geral" é possível a visualização das informações da plataforma de Elegibilidade das operadoras que encaminharam os dados através de arquivos manuais.

É possível a visualização da quantidade de Beneficiários da base.

ATENDE SAÚDE / CMB SAÚDE COMPLEMENTAR	GESTORES ARQUIVOS DASHBOARD - CONSULTA OPERADORA SAIR
Geral Elegibilidade Realizada Elegibilidade Concedida	
Quantidade de beneficiários cadastrados	Quantidade de Atendentes cadastrados 9 Quantidade de Gestores de Atendimento cadastrados 9
oyright 6 2018-2021 - Mehsik, All rights reserved.	■ Prevently Quality powerstly techtools





# Dashboard – Elegibilidade Realizada

Dentro de "Dashboard" na opção "Elegibilidade Realizada" é possível a visualização das informações das pesquisas de Elegibilidade que a sua Operadora realizou referente à Beneficiários de outras Operadoras.

	ilidade Realiz	Elegibilidad	le Concedida						
ontroles Data	Início Qui Ab	c 1 202 Data	Fim Qui Ago 1 202	1					1
Checagem da C	)peradora	2			Quantic	lade de checager	n de realizadas da O	peradora	
CPF Paciente	Nº	Op. Atendentes	Data Atendimento	Elegível			40		3
34833512050	47855	Operadora 100	23/08/2021 11:25	Não			40		_
34833512050	47855	Operadora 100	25/08/2021 9:56	Não					
34833512050	47855	Operadora 100	30/08/2021 10:21	Não					
34833512050	47855	Operadora 100	31/08/2021 9:57	Não	Elegibili	idade verificada	da Operadora		
34833512050	4788	Operadora 100	23/08/2021 11:25	Não					4
34833512050	4788	Operadora 100	25/08/2021 9:56	Não		Não			
34833512050	4788	Operadora 100	30/08/2021 10:21	Não		10 (25%)			
34833512050	4788	Operadora 100	31/08/2021 9:57	Não		1			
45820557026	2788	Operadora 100	30/08/2021 10:18	Não					
45820557026	2788	Operadora 100	31/08/2021 9:55	Não		_			
		Country To 1	24/09/2023 0:23	Sim					
02939858985	856974	Operadora Teste	24/08/2021 9.21	2011					
02939858985 02939858985	856974 856974	Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 9.21	Sim					
02939858985 02939858985 02939858985	856974 856974 856974	Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 9:21 24/08/2021 11:33 24/08/2021 11:39	Sim					
02939858985 02939858985 02939858985 02939858985	856974 856974 856974 856974	Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 3:21 24/08/2021 11:33 24/08/2021 11:39 24/08/2021 11:42	Sim Sim Sim				Sim 30 (75%)	
02939858985 02939858985 02939858985 02939858985 02939858985	856974 856974 856974 856974 856974	Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 9:21 24/08/2021 11:33 24/08/2021 11:39 24/08/2021 11:42 24/08/2021 11:49	Sim Sim Sim Sim				Sim 30 (75%)	
02939858985 02939858985 02939858985 02939858985 02939858985 02939858985 02939858985 02939858985 02939858985 02939858985	856974 856974 856974 856974 856974 856974	Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 3/21 24/08/2021 11:33 24/08/2021 11:39 24/08/2021 11:49 30ra	Sim Sim Sim Sim				Sim 30 (75%)	Operadora Operadora
02939858985 0293985 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02950 02050 00000000	856974 856974 856974 856974 856974 856974	operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 11:33 24/08/2021 11:39 24/08/2021 11:42 24/08/2021 11:49	Sim Sim Sim Sim				5im 30(25%)	Operadora Operadora
02939858965 029398590 029398590 029398590 029398590 029398590 029398590 029398590 02939859 02939859 0293985 02939859 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 0293985 02939 0293985 0293985 02939 0293985 02939 0293985 02939 02950000000000000000000000000000000000	856974 856974 856974 856974 856974 856974 856974	operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 11:35 24/08/2021 11:35 24/08/2021 11:39 24/08/2021 11:42 24/08/2021 11:49	sim Sim Sim Sim				Sim 30 (73%)	Operadora Operadora
0293985895 0293985 0293985895 0293985895 0293985 0293985 0293985 029395 029395 029395 029395 029395 029395 029395 0295 0295 0295 0295 0295 0295 0295 02	856974 856974 856974 856974 856974 856974 3656974 3656974	operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 3221 24/08/2021 11:33 24/08/2021 11:39 24/08/2021 11:42 24/08/2021 11:42 24/08/2021 11:49	sim Sim Sim Sim Sim				50m 30(75%)	Operadora
02939658965 0293965896 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396586 029396 029396586 029396586 029396586 029396 029396586 029396586 029396586 029396586 029396 029396586 029396 029396 029396 029500 029500 029500 029500 020500 02050000000000	856974 856974 856974 856974 856974 856974 856974	operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste Operadora Teste	24/08/2021 3221 24/08/2021 11:33 24/08/2021 11:39 24/08/2021 11:42 24/08/2021 11:42 24/08/2021 11:45 50ra	sim Sim Sim Sim				500 30(73%)	Operadora Operadora

Na imagem a seguir listamos os detalhes de cada informação apresentada:

1 – Filtro de período (datas): é preciso inserir a informação do período de apresentação das informações, clicando na data inicial e data final:

Data I	nício				Da	ta Fim	
202	21-04	-01				2024	-08-01
<		Abr	<b>il</b> 20	21 🛊		>	
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	
28	29	30	31	1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	1	
2	3	4	5	6	7	8	





2 – Checagem de Operadora: listagem dos beneficiários consultados dentro do período apresentado.

**3 – Quantidade de checagem realizadas da Operadora:** Soma da quantidade de checagens realizadas dentro do período apresentado.

**4 – Elegibilidade Verificada:** Gráfico com o % do resultado das elegibilidades consultadas. Quantos beneficiários consultados dentro do período apresentado estavam elegíveis ou não.

**5 – Verificação de Elegibilidade por Mês da Operadora:** Gráfico em barras com a soma das checagens realizadas dentro do período por Operadora Atendente por mês.

#### **Dashboard – Elegibilidade Concedida**

Dentro de "Dashboard" na opção "Elegibilidade Concedida" é possível a visualização das informações das pesquisas de Elegibilidade que outras Operadoras realizaram referente à os seus Beneficiários.







1 – Filtro de período (datas): é preciso inserir a informação do período de apresentação das informações, clicando na data inicial e data final:

ata li	nício				Da	ta Fin	n
202	21-04	-01				2024	-08-01
<		Abr	<b>il</b> 20	21 🛊		>	
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	
28	29	30	31	1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	1	
2	3	4	5	6	7	8	

**2 – Checagem para Outra Operadora:** listagem dos beneficiários da sua Operadora que foram consultados dentro do período apresentado.

**3 – Quantidade de verificações de outras Operadoras:** Soma da quantidade de checagens realizadas dentro do período apresentado.

**4 – Elegibilidade verificada de outras Operadoras:** Gráfico com o % do resultado das elegibilidades consultadas. Quantos beneficiários consultados da sua operadora dentro do período apresentado estavam elegíveis ou não.

**5 – Verificação de Elegibilidade por Mês da Operadora:** Gráfico em barras com a soma das checagens realizadas dentro do período por Operadora Atendente por mês.

# Dashboard – Como exportar as informações

É possível exportar as informações dos Dashboards em formato Excel ou CSV. Basta clicar em cima da opção de relatório, ao lado direito aparecerá um ícone com 3 pontos, clicando neste ícone, aparecerão as opções de Exportação conforme imagem abaixo:

PF Paciente	Nº Carteira	Op. Concedentes	Data Atendimento	Elegível	-
6878314741	4796	Operadora Teste	26/08/2021 11:24	Sim	
					Exportar para CSV
					Exportar para o Exce

Clique na opção e o arquivo estará disponível.





# **Consulta Operadora**

Nesta aba é possível verificar as operadoras cadastradas e as informações para contato.

ATENDE SAÚDE / CMB SAÚDE COMPLEMENTAR	GESTORES	ARQUIVOS	DASHBOARD <del>-</del>	CONSULTA OPERADORA	SAIR
<b>Atende</b> SAUDE		Olá Admin Sa	istrador, ir		

Ao clicar em "Consulta Operadora" digite o nome da Operadora no campo de busca:

ATENDE SAÚDE / CMB SAÚDE COMPLEMENTAR			ARQUIVOS	DASHBOARD -	CONSULTA OPERADORA	SAIR
Operadora: Operadora 1						
Buscar operadora					Q Buscar	
Nome	Emeil Netifices"e		Hee	nital	Datalkas	
			1108	pitai	Detaines	
Sao Camilo	tswjgsdenrus@trythe.net				۷	
São Camilo	fswjgsdenrus@trythe.net				0	
São Camilo	tswjgsdenrus@trythe.net				•	

Ao clicar em "Detalhes" é possível consultar informações complementares:

Nome	Сер	Endereço	
São Camilo	19100-040	Rua Antonio Gomes Catarino	
Bairro	Nº	Município	
Conjunto Habitacional Jardim Humberto Salvador	546	Presidente Prudente	

# Suporte ao Usuário

O canal de atendimento de segunda a sexta das 08h às 18h para suporte e solução de dúvidas é o e-mail: <u>suportecmb@techtoolshealth.com.br</u>



