

Rede CMB de Saúde Suplementar

Manual para utilização da consulta da plataforma de elegibilidade

Perfil

Atendente



1ª edição

VENDA PROIBIDA

Sumário

Objetivo	2
Descrição.....	2
Acesso à Plataforma	2
Elegibilidade	3
Como consultar a elegibilidade de um beneficiário?	3
Beneficiário cadastrado com mais de um produto	4
Consulta Operadora	5
Suporte ao Usuário	5

Objetivo

Estabelecer um conjunto de instruções para realização da pesquisa de beneficiários de Planos de Saúde vinculados à CMB para verificação de Elegibilidade.

Descrição

Este manual contempla a descrição de todos os processos para a consulta de Elegibilidade de beneficiários dos Planos que aderiram a utilização desta plataforma.

As funcionalidades para o perfil Atendente é a consulta das informações de elegibilidade dos beneficiários e Consulta à lista de Operadoras cadastradas.

Acesso à Plataforma

Para iniciar o acesso à plataforma reforçamos que é necessário utilizar o navegador (Google Chrome)

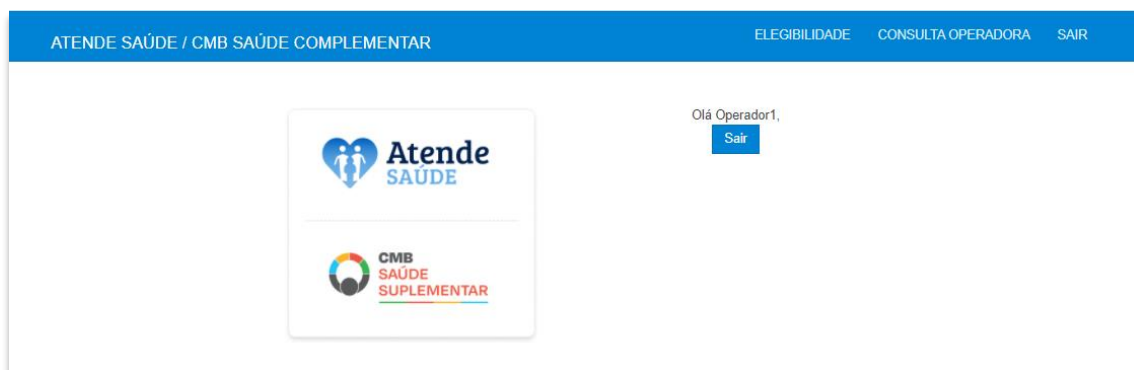
O endereço da plataforma: <https://saudesuplementarcmb.atendesaude.com/>

Assim que o perfil for criado, o Atendente receberá um e-mail com as informações de acesso conforme modelo abaixo:



O login será o e-mail completo e a senha são os 6 (seis) primeiros dígitos do CPF.

Você estará logado na página do Atende Saúde e terá acesso a todas as funções:



Elegibilidade

Na aba “Elegibilidade” é possível realizar a consulta da elegibilidade do beneficiário através do número do CPF ou da carteirinha do plano de saúde.

Como consultar a elegibilidade de um beneficiário?

Busque a Operadora que o beneficiário é conveniado, preencha o campo CPF ou os números da Carteirinha do Convênio, em seguida, clique em “Consultar Elegibilidade”.

A seguir um exemplo de um beneficiário não elegível:

Quando o beneficiário está elegível, a mensagem no sistema aparecerá conforme imagem a seguir:

Operadora: Operadora 1

Solicitante Concedente: Operadora 100

CPF: [REDACTED]

Nº Carteira Convênio: 27855

[Consulta Elegibilidade](#) Elegível

Produto: Produto 27855

Nome e sobrenome: João Zé

Nome Social: João Zé

E-mail: joaoze@mail.com

Telefone: (11) 97427-4897

Data de Nascimento: 19/11/1945

Gênero: Masculino

Os dados pessoais do beneficiário serão apresentados em tela para que seja feita a verificação pelo Atendente.

Beneficiário cadastrado com mais de um produto

Quando o Beneficiário possui mais de um produto atrelado ao seu CPF, o sistema busca os produtos relacionados e mostra a elegibilidade de cada um deles.

O Atendente deverá escolher para qual produto será o atendimento, isso somente acontece quando a busca é feita por CPF, já que o número da carteirinha é diretamente vinculado a um único produto.

ATENDE SAÚDE / CMB SAÚDE COMPLEMENTAR

ELEGIBILIDADE CONSULTA OPERADORA SAIR

Operadora: Operadora 1

Solicitante Concedente: Operadora 100

[Consulta Elegibilidade](#)

Produtos disponíveis

- Produto 47855 - Elegível
- Produto 4788 - Elegível

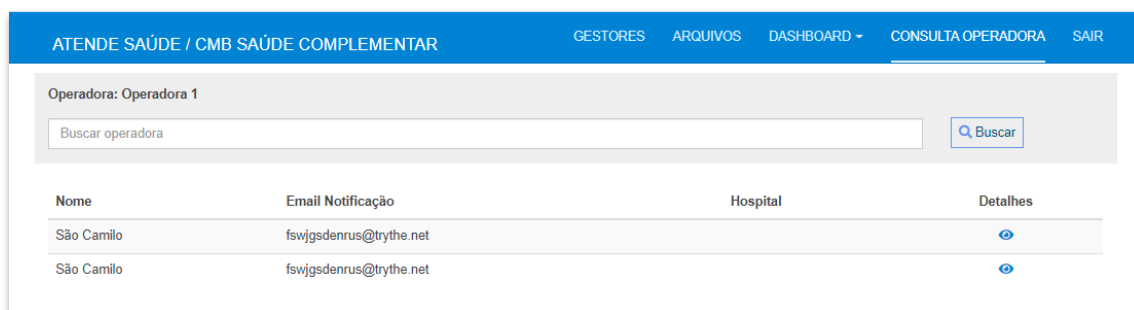
Copyright © 2018-2021 - Melrisk. All rights reserved. powered by **techtools** health innovation

Consulta Operadora

Nesta aba é possível verificar as operadoras cadastradas e as informações para contato.



Ao clicar em “Consulta Operadora” digite o nome da Operadora no campo de busca:



Ao clicar em “Detalhes” é possível consultar informações complementares:



Suporte ao Usuário

O canal de atendimento de segunda a sexta das 08h às 18h para suporte e solução de dúvidas é o e-mail: suportecmb@techtoolshealth.com.br