



CMB SAÚDE SUPLEMENTAR

25 de junho de 2021

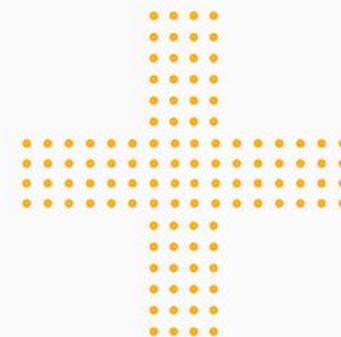


MATERIAL DE USO EXCLUSIVO CMB

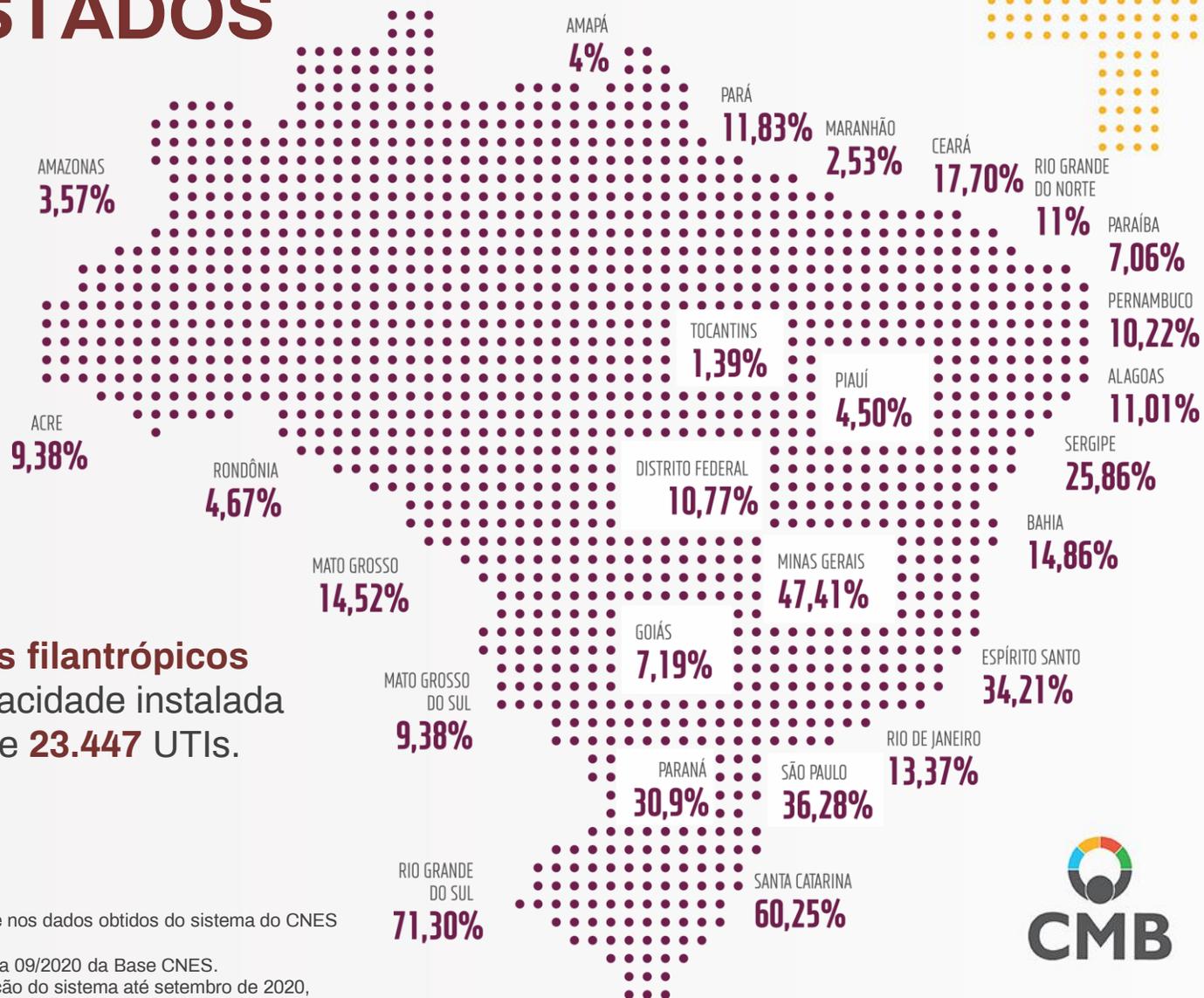
O PANORAMA DO SETOR FILANTRÓPICO

Fundada em 1963, a CMB é uma entidade sem fins lucrativos que promove a união, integração e representação das Federações de Misericórdia, constituídas nos respectivos Estados, bem como as Santas Casas, Entidades e Hospitais Beneficentes ou Filantrópicos, como são conhecidos popularmente os hospitais sem fins lucrativos.

É composta por 17 Federações Estaduais e representa os 1.824 hospitais em fins lucrativos do País.



HOSPITAIS FILANTRÓPICOS NOS ESTADOS



Os **1.832** hospitais filantrópicos possuem uma capacidade instalada de **169.720** Leitos e **23.447** UTIs.

Fonte:

Indicadores CMB/Numb3rs com base nos dados obtidos do sistema do CNES do Datasus.

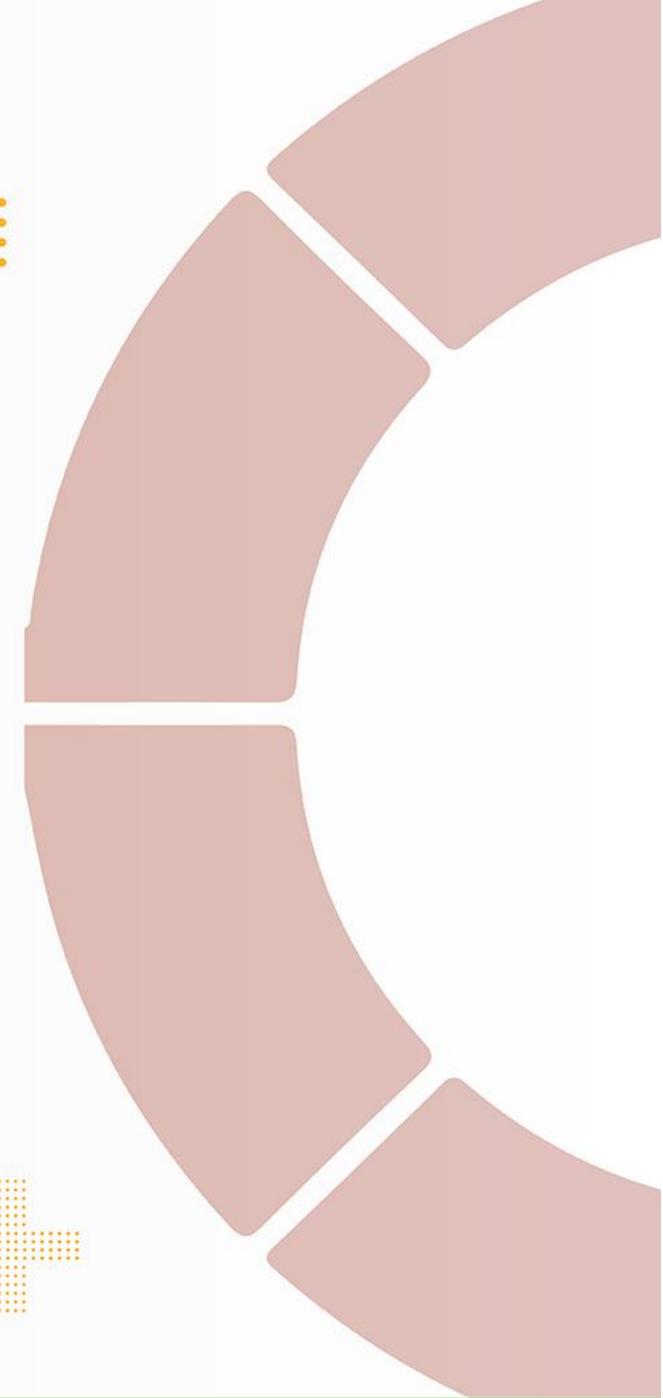
Atualizado em 22/10/20. Competência 09/2020 da Base CNES.

Dados de 2020, considerar alimentação do sistema até setembro de 2020, durante a pandemia da Covid-19.



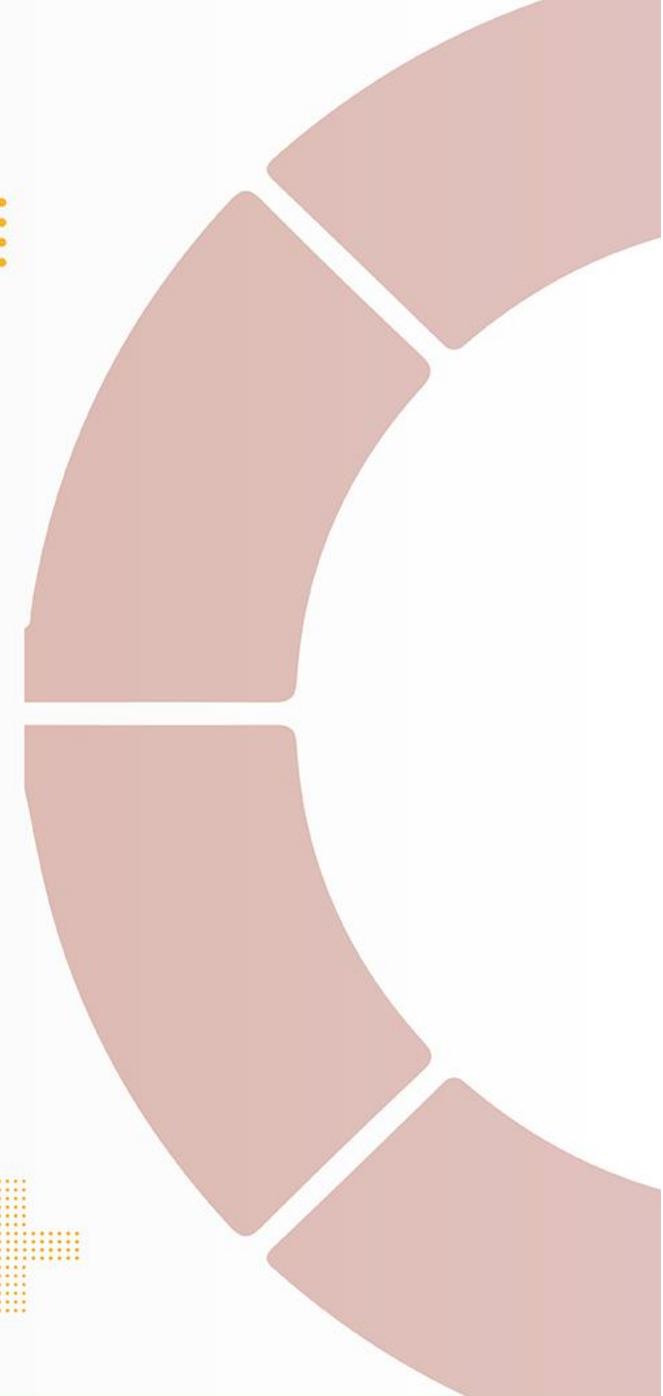
CMB SAÚDE SUPLEMENTAR

- O anseio e as iniciativas da CMB e do setor filantrópico para um departamento atuante no mercado de saúde suplementar é antigo;
- Em 2004, a CMB instituiu um Departamento para constituir numa rede de planos parceirizados ou credenciados;
- No mesmo ano, foi realizado o “1º Congresso Brasileiro de Planos de Saúde da CMB”, em São Paulo;
- Em 2006, a CMB formalizou o regulamento do Departamento de Operadoras de Planos de Saúde (DEOPS - Sistema de Atendimento em Rede da CMB);
- Em 2019, a CMB instuiu o seu Conselho de Governança, a fim de desenvolver as linhas de atuação executivas e operacionais da CMB, sendo este composto pela Diretoria Institucional de Saúde Suplementar, com atribuição de orientar esforços em assuntos pertinentes ao relacionamento das entidades filantrópicas junto à ANS e Rede Saúde Filantrópica;

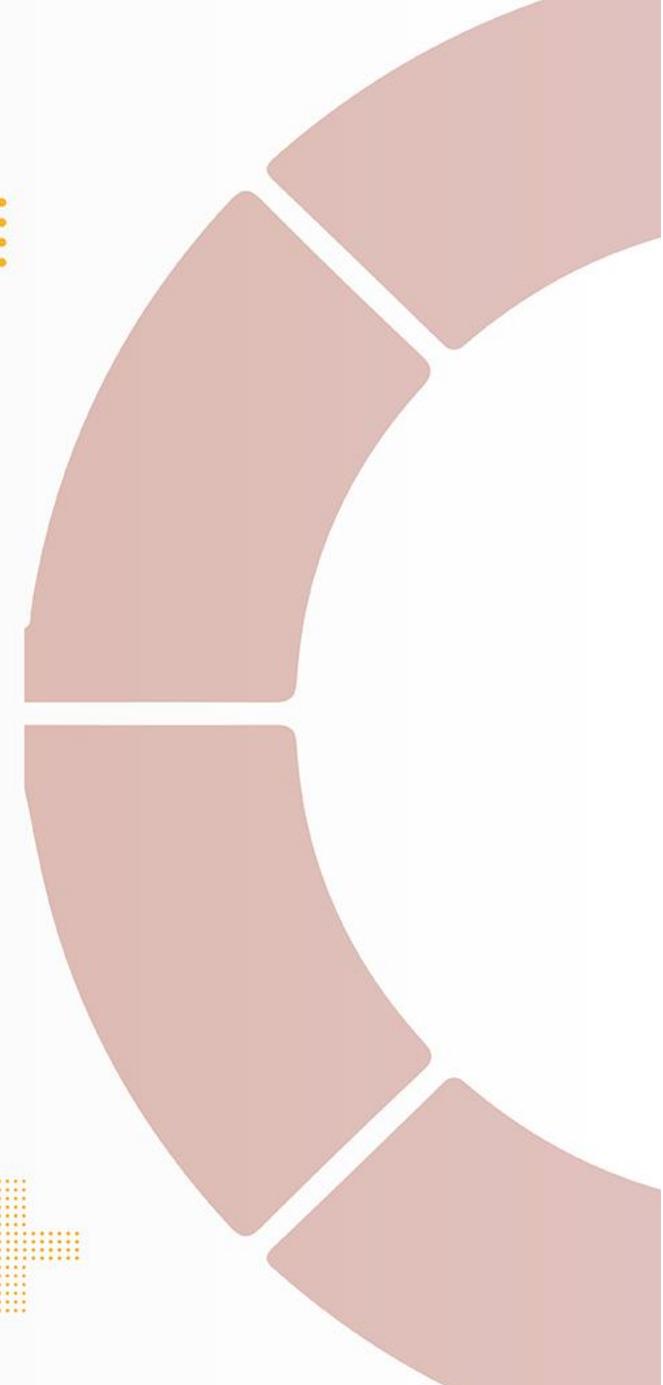


DEPARTAMENTO DE SAÚDE SUPLEMENTAR DA CMB

- A CMB mantém o Departamento de Saúde Suplementar, que tem como objetivo integrar as operadoras de Planos de Saúde Filantrópicos/Sem Fins Lucrativos e representar os interesses do setor de saúde suplementar filantrópico em âmbito nacional, reforçando a magnitude do segmento e garantindo a qualidade do atendimento prestado em defesa da vida.
- Um dos maiores desafios da Saúde Suplementar Filantrópica é garantir acesso, qualidade e sustentabilidade. As operadoras devem investir na rede de atendimento ao cliente, aprimorar as relações com os prestadores de serviço e criar mecanismos para aumentar o acesso a informações aos seus beneficiários, investindo em ações que ampliem a transparência em relação a sua atuação no mercado.
- Atualmente, a CMB possui 42 operadoras associadas.

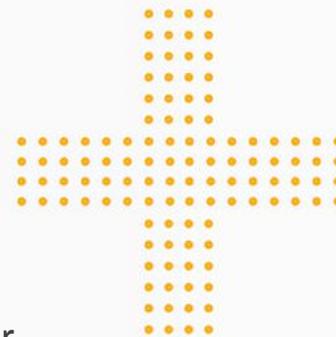


OPERADORAS FILANTRÓPICAS NO BRASIL



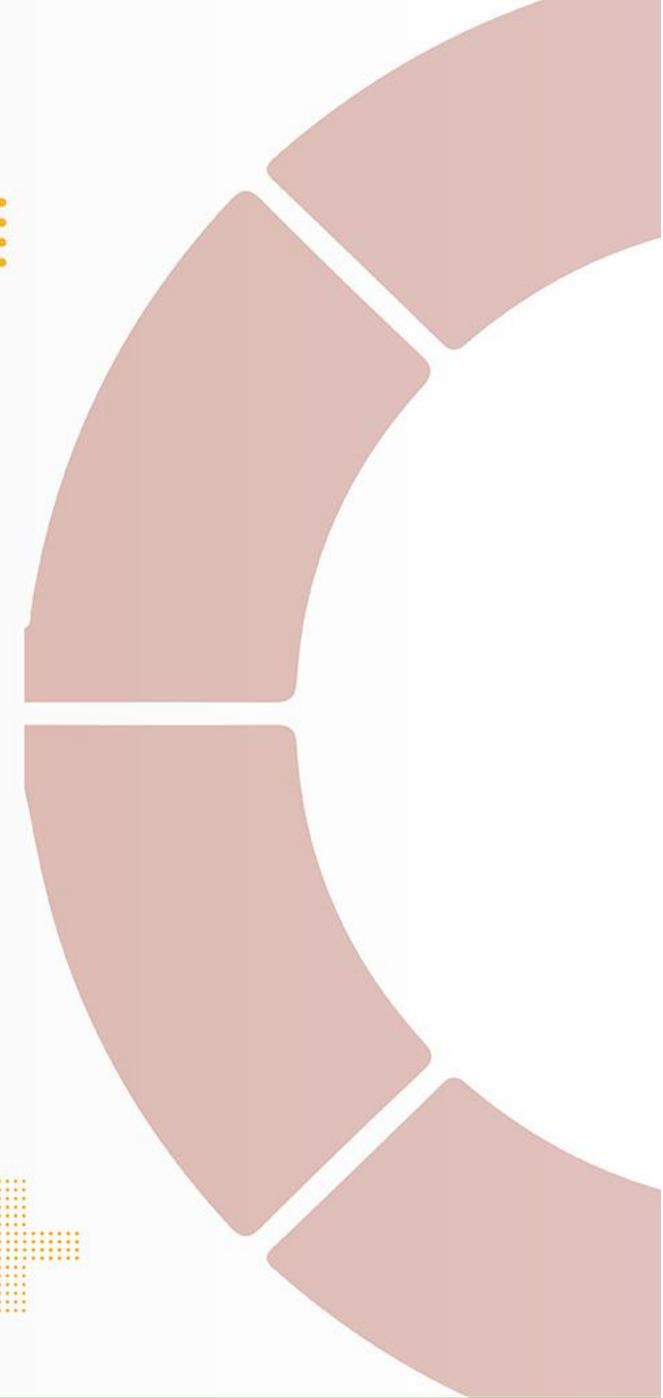
CMBSAÚDE SUPLEMENTAR

- Recentemente, o departamento de Saúde Suplementar da CMB, por meio de um grupo de trabalho, amadureceu suas ações, pautando as principais necessidades e pleitos do setor, especialmente na estruturação de uma rede integrada de urgência e emergência;
- Nesse sentido, houve o engajamento das operadoras filiadas a CMB para a construção de uma rede de atendimento, que obteve o apoio das operadoras do Estado de São Paulo, que já trabalhavam um projeto de atendimento em rede, reforçando ainda mais a construção de uma rede filantrópica /sem fins lucrativos nacional;



A CONSTRUÇÃO DA REDE

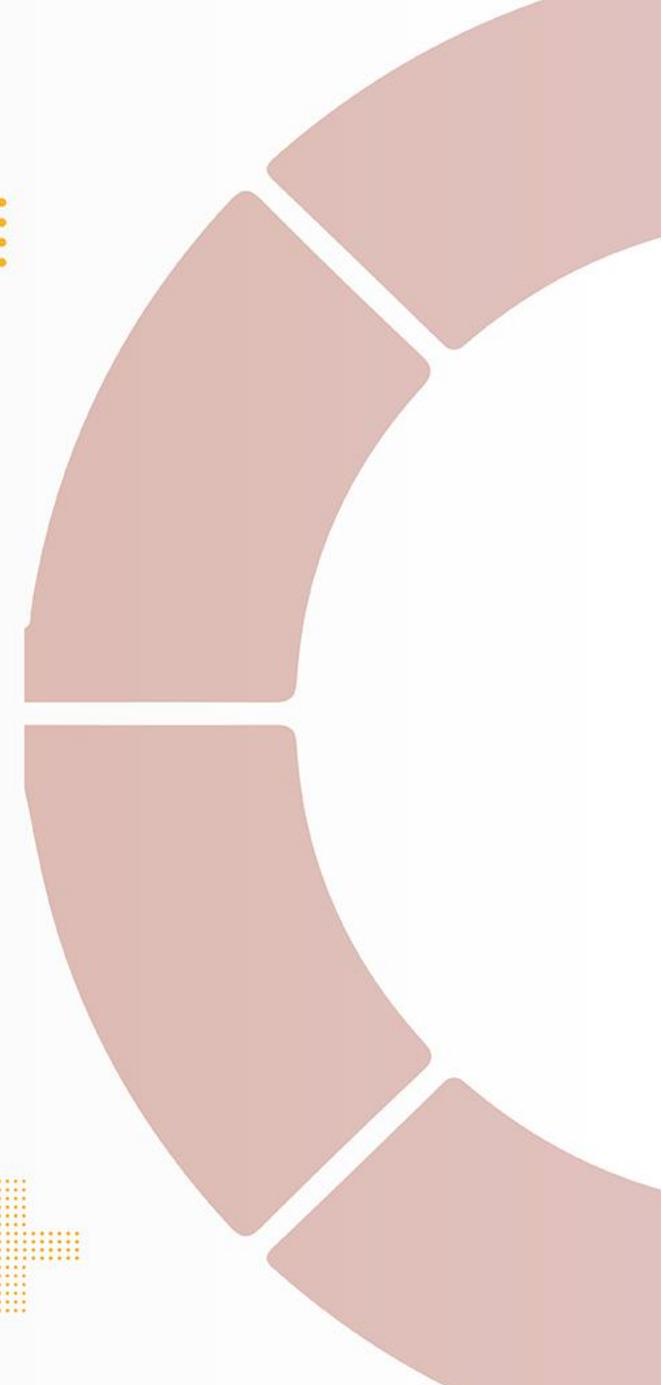
- Durante o ano de 2020, a CMB coordenou um calendário de reuniões com as operadoras filiadas e parceiras, a fim de identificar e solucionar os principais pleitos, desafios e fragilidades do setor para a construção de uma rede de atendimento;
- Foi promovido um estudo de viabilidade para a reativação da rede de atendimento de urgência e emergência, com a criação de um grupo de trabalho;
- Todas as análises foram compartilhadas com as demais operadoras filiadas, em franco e democrático debate, consolidando um novo momento;
- Durante as discussões, primou-se pelo consentimento das operadoras e a ampla contribuição visando, assim, a criação de um rede ininterruptamente atual e que satisfaça as necessidades das filiadas e a sustentabilidade do setor;



CMB SAÚDE SUPLEMENTAR



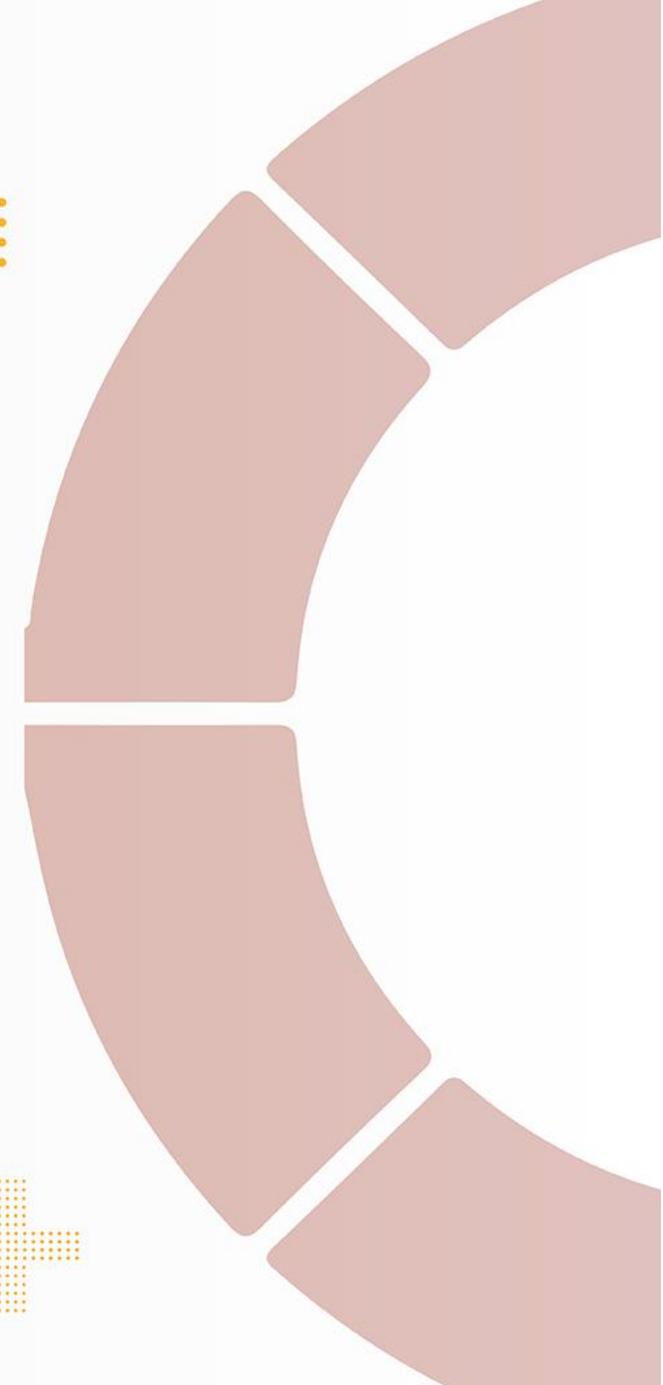
- Oferecer suporte de retaguarda assistencial em atendimentos de urgência e emergência às operadoras filantrópicas e/ou sem fins lucrativos associadas à CMB, para atendimento eventual – não continuado - dos beneficiários das operadoras aderentes, nos eventos que estes porventura demandarem quando estiverem em trânsito em locais situados fora da área de cobertura assistencial delimitada nos respectivos planos.
- A princípio, a rede será formada apenas por Operadoras filantrópicas e/ou sem fins lucrativos e, posteriormente, pelos hospitais, visando cobrir os vazios assistenciais.
- A disponibilização, por parte de cada Operadora, do atendimento de urgência e/ou emergência, por ser operacionalizado no âmbito dos serviços associativos ofertados a suas associadas pela CMB, não integra a natureza do produto de Saúde contratado, sendo relação unicamente acessória entre a operadora e seus beneficiários, na forma dos respectivos contratos e regulamentos, sem alargamento de sua abrangência geográfica e área de atuação.



CMB SAÚDE SUPLEMENTAR

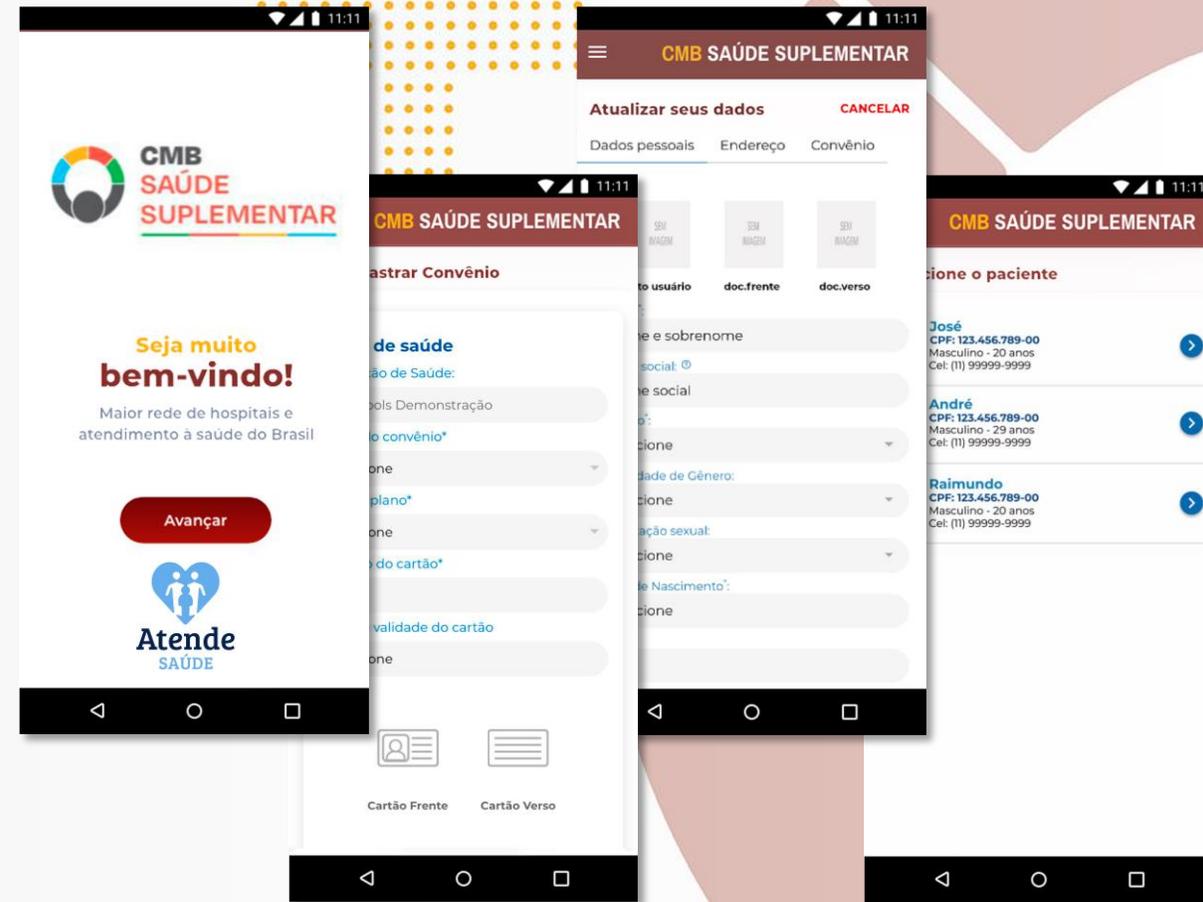


- A remuneração dos serviços executados terá com base os custo dos serviços prestados, que equivale ao valor praticado pelas operadoras aos seus próprios beneficiários, mais uma taxa de 10%.
- O ingresso das operadoras e hospitais sem fins lucrativos à **CMB SAÚDE SUPLEMENTAR** se dará por meio de Termo de Adesão, a ser formalizado entre Operadoras (ou Hospital) e a CMB.
- Na ocorrências de eventuais impasses ou havendo a necessidade de alguma mudança nas condições previstas no regulamento, será constituído um Comitê específico, de composição paritária entre Operadoras, Hospitais e pela Diretoria da CMB.



PLATAFORMA DIGITAL E APLICATIVO

- Solução desenvolvida para checagem de elegibilidade dos beneficiários dos planos de saúde das instituições filantrópicas, sem custo adicional.
- Para ser atendido em outras localidades, bastará o beneficiário informar o CPF e ser identificado no sistema.
- O beneficiário poderá fazer download gratuitamente do aplicativo de saúde suplementar e incluir os seus dados de cadastro e de seus dependentes.
- Já as instituições de saúde, terão acesso a uma plataforma para facilitar à identificação dos pacientes e dependentes

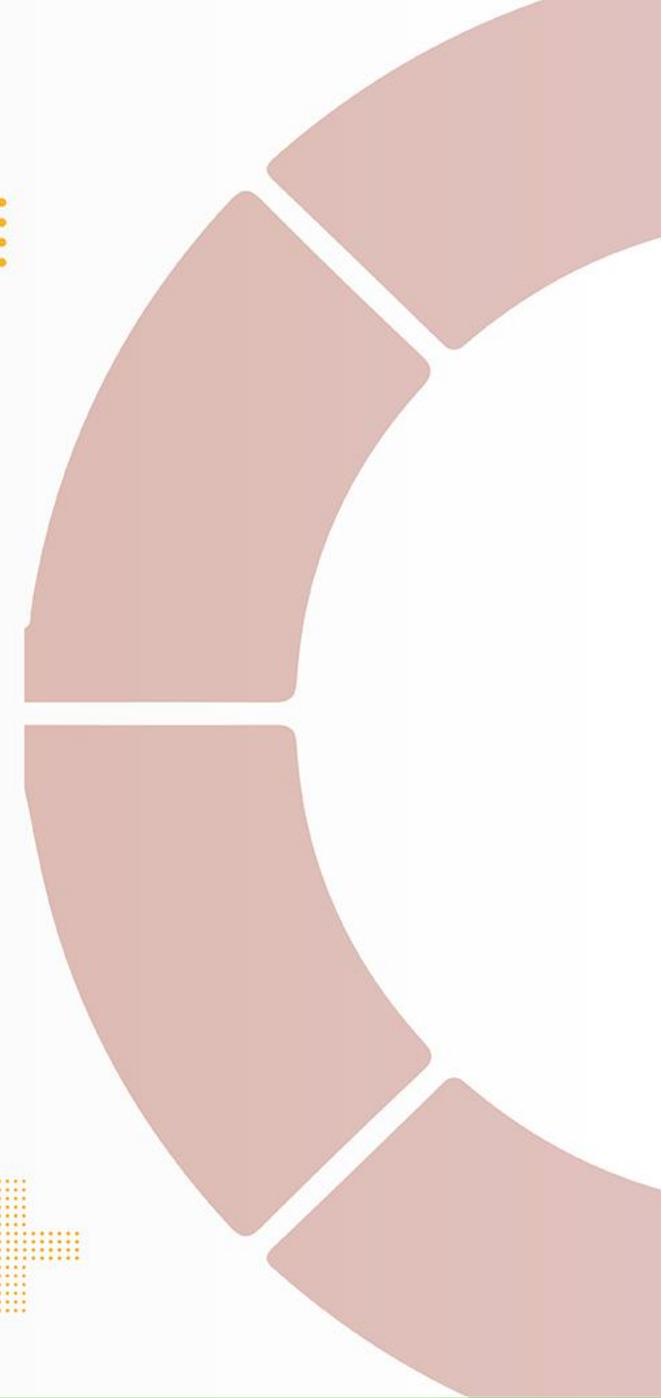


techtools
health innovation



CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Em um mercado competitivo, fortemente regulamentado, concentrado em grandes operadoras, com necessidade de se reinventar olhando para o futuro, buscando inovações e sustentabilidade;
- Cenário de saúde em crise, no enfrentamento da maior crise sanitária mundial, com todo o sistema de saúde pressionado;
- Necessidade de união para representatividade junto à ANS, em busca de uma regulamentação mais coerente ao segmento filantrópico ;
- Compromisso com o beneficiário, ampliando o serviço e tornando os produtos mais atrativos no mercado;
- Apoio no desenvolvimento e sobrevivência das Santas Casas e hospitais filantrópicos, criando alternativas de financiamento e diminuindo a pressão do SUS, com oferta de produtos acessíveis e regionais;



MUITO OBRIGADO!

Wilson Ascencio

Diretor Institucional de Saúde Suplementar da CMB

saudesuplementar@cmb.org.br

diretor@saocamilosul.com

SIGA A CMB NAS REDES SOCIAIS

